

CONTRACT – CADRU
de comercializare a pachetelor de servicii turistice
Nr. data

S.C. PETER EXPRESS s.r.l. cu sediul in Bucuresti, Bd. Magheru, Nr.32-36, Sector 1, cod postal 010337, tel si fax 021-316.52.72 ; 021-316.57.66, e-mail : office@peterexpress.ro, www.peterexpress.ro , inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/8486/1992, cod de inregistrare fiscala RO 353436, cont bancar RO13RZBR 000060003428818, deschis la Raiffeisen Bank, titulara a Licentei de turism nr. 33/1993, cu termen de valabilitate nelimitat, operator de date cu caracter personal inregistrat sub nr. 6243, reprezentata prin Dr. Petre BALAȘ, in calitate de Presedinte-Director General, denumita in continuare **Agentia** si

Turistul/ Reprezentantul turistului, cu datele de identificare prezentate in Bonul de comanda si Voucher:

Nume.....Prenume.....
Adresa.....
Telefon.....Email.....C.I.....
CNP.....

au convenit la încheierea prezentului contract :

I. Obiectul contractului il constituie vanzarea de catre Agentie a pachetului de servicii turistice, inregistrat in voucher si eliberarea documentelor de plata si de calatorie. Agentia furnizeaza turistului un bon de comanda, in cazul solicitarii unor pachete de servicii turistice care necesita confirmarea rezervarii din partea altor prestatori.

II. Durata contractului

Contractul ia nastere in momentul semnarii lui de catre turist. In cazul solicitarii unor pachete de servicii turistice, care necesita confirmarea rezervarii din partea altor prestatori, contractul intra in vigoare in momentul in care turistul primeste confirmarea scrisa a rezervarii, transmisa in cel mult 10 zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda, daca partile nu stabilesc altfel. Pentru oferta turistica proprie, contractul intra in vigoare la data semnarii acestuia, de catre reprezentantul Agentiei si de catre turist. Contractul se incheie odata cu finalizarea prestarii efective a pachetului de servicii turistice inregistrat in documentele de calatorie.

III. Pretul contractului si modalitati de plata

Pretul contractului se compune din costul serviciilor turistice efective, comisionul Agentiei, comisionul de risc valutar, TVA, cat si c/valoarea serviciilor suplimentare solicitate de turist, precum si eventuale taxe obligatorii, fiind specificate in bonul de comanda si/sau pe factura.

La incheierea contractului se percepe un avans de min. 50 % din pret, iar plata finala se va face cu cel puțin 30 de zile înainte de începerea sejurului (exceptie : inscrieri timpurii, croaziere, pachete speciale de Craciun, Revelion, Paste si altele, care prevad termene de inscriere, plata si anulare specifice).

Plata serviciilor externe aferente contractului, se poate efectua in valuta specificata in contract sau in lei, la cursul stabilit de Agentie, din ziua efectuării platii.

IV. Drepturile si obligatiile Agentiei

1.a) In cazul modificarii uneia dintre prevederile esentiale ale contractului, Agentia are obligatia de a informa turistul cu cel puțin 15 zile inainte de data inceperii calatoriei, cu exceptia cazurilor de la pct. IV.4.literele a si b, cand informarea se va face in timp util, pentru a permite turistului sa decida inceperea calatoriei.

b) Aparitia cu mai puțin de 15 zile inainte de plecare a unor situatii neprevazute sau nedeterminate de Agentie, cum ar fi: schimbarea hotelului fara a avea in sa o categorie inferioara, schimbarea companiei aeriene sau a orarului de zbor, neindeplinirea grupului minim in cazul grupurilor, neobtinerea vizelor pentru toti participantii la excursie, modificarea taxelor de aeroport, aparitia unor situatii de forta majora, determina obligatia Agentiei de a informa turistul imediat ce ia la cunostinta de modificarea intervenita. Astfel de situatii nu sunt considerate a modifica prevederile esentiale ale contractului si nu constituie motiv de retragere.

2. Agentia poate modifica pretul contractului functie de variatia costurilor de transport, redeventelor, taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/imbarcare in porturi si aeroporturi, a taxelor de turist, ori a cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat. **Preturile stabilite în contract nu pot fi majorate**, in nici un caz de catre agentie, **în cursul celor 20 de zile calendaristice care preced data plecării**. Prevederile art. 1 lit. b se aplica in mod corespunzator.

3. In situatia de supraz rezervare (overbooking) a unui hotel, determinata de activitatea hotelierilor, inainte sau dupa inceperea calatoriei, Agentia va oferi varianta de hotel in aceeasi zona sau intr-o zona apropiata, la aceeasi categorie sau de o categorie superioara fara sa modifice pretul; in cazul in care situatia de supraz rezervare (overbooking) este anuntata turistului, sau reprezentantului acestuia, cu minim 3 zile inainte de data plecării, clientul poate accepta varianta propusa sau poate anula calatoria fara penalizari, fara in sa a avea dreptul de a solicita despagubiri suplimentare.

4. In cazul in care dupa inceperea calatoriei turistice, o parte importanta din serviciile turistice prevazute in contract nu este realizata sau Agentia organizatoare constata ca nu le va putea realiza, aceasta este obligata :

- a) sa ofere turistului alternative corespunzatoare in vederea continuării calatoriei turistice, fara majorarea pretului, respectiv serviciile turistice oferite sa fie de aceeasi calitate si cantitate;
 - b) sa restituie turistului sumele ce reprezinta diferenta dintre serviciile turistice achitate si cele efectiv prestate in timpul calatoriei turistice (*cu exceptia excursiilor optionale care nu sunt cumparate de la Agentie ci de la agentii locale*);
 - c) in cazul in care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzatoare sau acesta nu le accepta din motive intemeiate, sa asigure fara costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori in alt loc agreat de acesta si, dupa caz, despagubirea pentru serviciile neprestate.
5. Agentia este raspunzatoare pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, cu exceptia urmatoarelor cazuri :
- a) cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza turistului;
 - b) cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificari de orar sau itinerar, intarzieri, anulari in traficul mijloacelor de transport, cauze naturale care impiedica desfasurarea transportului si/sau a cazarii, greve, demonstratii etc). Agentia nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate turistului , urmare a intarzierii curselor

(inclusiv charter), pierderilor de bagaje, si a altor imprejurari asupra carora transportatorul aerian poarta singura raspundere si nu este obligata sa ramburseze c/valoarea serviciilor achizitionate.

6. Agentia are obligatia sa furnizeze in scris turistului, cel mai tarziu cu 2 zile inaintea plecarii, urmatoarele informatii :
 - a) orarul, locul escalelor si legaturile, precum si, dupa caz, locul ce urmeaza sa fie ocupat de turist in mijloacul de transport inclus in contract (mai putin avion);
 - c) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si fax ale reprezentantei locale a organizatorului si/sau detailistului ori in lipsa acestuia, un numar de apel de urgenta care sa ii permita contactarea organizatorului si/sau detailistului ;
 - d) pentru calatoriile minorilor neinsotiti de parinti, informatii care sa permita parintilor stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazarii copilului.
7. Excursiile optionale se efectueaza si se platesc, la fata locului cu agentii locale, care poarta intreaga responsabilitate pentru organizarea si desfasurarea acestor excursii. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele cumparate de la receptia hotelurilor, intrucat persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv ,ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Prin exceptie, pot fi si excursii optionale, care se achita obligatoriu la agentie, la momentul inscrierii.
8. Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre autoritatile nationale de turism ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta si de la un tip de destinatie la altul.

V. Drepturile si obligatiile turistului

1. In cazul in care turistul nu poate sa participe la calatoria turistica, acesta poate sa ceseze contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligatia de a anunta in scris Agentia cu cel putin 5 zile inaintea datei de plecare. In acest caz Agentia reziliaza contractul cu turistul care ceseaza contractul si incheie un alt contract cu noul turist. Turistul care cedeaza pachetul sau de servicii, precum si cesionarul sunt responsabili in mod solidar la plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari.
2. In cazul sejurului de odihna sau tratament in Romania, turistul are obligatia sa respecte programul, astfel : in statiunile de pe litoral, cazarea se face la ora 18.00 a zilei de intrare si se incheie, la ora 12.00 a zilei de iesire, inscrite pe voucher ori pe biletul de odihna sau tratament ; in statiunile din tara, cazarea se face de regula, incepand cu ora 12.00 a zilei de intrare si se incheie, cel mai tarziu, la ora 12.00 a zilei de iesire. Eventualele costuri suplimentare generate de neeliberarea spatiilor de cazare in timp, cad in sarcina exclusiva a turistului.
3. In cazul in care preturile stabilite in contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia contractul, avand dreptul la rambursarea de catre Agentie a sumelor platite.
- 4.1. Turistul este obligat sa comunice Agentiei, in termen de 5 zile calendaristice de la primirea instiintarii, prevazute la cap.IV pct. 1 sau in timp util, inainte de inceperea calatoriei, in cazul in care se aplica clauzele prevazute in cap. IV.pct. 4 literele a si b, hotararea sa de a opta pentru :
 - a) rezilierea contractului fara plata penalitatilor sau
 - b) acceptarea noilor conditii ale contractului.In cazul in care turistul decide sa participe la calatoria asupra careia s-au operat modificari, in conditiile cap. III pct.1, se considera ca toate modificarile au fost acceptate si turistul nu poate solicita despagubiri ulterioare datorate modificarilor de acest tip.
- 4.2. In cazul in care turistul reziliaza contractul la termen, fara penalizari sau Agentia anuleaza calatoria turistica inaintea datei de plecare, turistul are dreptul :
 - a) sa accepte la acelasi pret un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, propus de Agentie ;
 - b) sa accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioara, propus de Agentie, cu rambursarea imediata a diferentei de pret ;
 - c) sa i se ramburseze imediat toate sumele achitate in virtutea contractului.
- 4.3. In toate cazurile mentionate la pct. 4.2 turistul are dreptul sa solicite Agentiei si o despagubire pentru neindeplinirea prevederilor contractului initial, cu exceptia cazurilor in care :
 - a) anulara s-a facut datorita nerealizarii numarului minim de persoane, iar Agentia a informat turistul cu cel putin 15 zile calendaristice premergatoare datei plecarii ;
 - b) anulara s-a datorat unui caz de forta majora (circumstante imprevizibile, independente de vointa celui care le invoca si ale caror consecinte nu au putut fi evitate in ciuda oricaror eforturi depuse, in aceasta nefiind incluse supraz rezervarile) sau unor cauze dintre cele prevazute la cap.IV pct.4 lit..b
 - c) anulara s-a facut din vina turistului.
5. Turistul are dreptul sa rezilieze in orice moment, in tot sau in parte, contractul, iar in cazul in care rezilierea ii este imputabila, este obligat sa despagubeasca Agentia pentru prejudiciul creat acesteia, inclusiv in cazul aparitiei situatiilor de imbolnavire a turistului, evenimente familiale ale acestuia sau alte astfel de situatii care nu sunt asimilate fortei majore. Daca turistul, solicita schimbarea datei de plecare, hotelului, structurii camerelor sau a oricarora dintre servicii, aceasta echivaleaza cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalitatilor legale la momentul respectiv si incheierea unui nou contract.
6. Turistul este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Agentie.
7. Turistul este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate, precum si documentul de calatorie eliberat (voucher, bilet de odihna si/sau de tratament) in vederea acordarii serviciilor turistice. In cazul in care turistul beneficiaza de bilete de odihna si tratament, este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere, bilet de trimitere de la medicul de familie si dovada platii contributiilor pentru asigurari sociale, la zi.
8. Turistul ia la cunostinta ca serviciile pe care le achizitioneaza la destinatie pe cont propriu, fara ca acestea sa faca parte din contractul cu agentia de turism, sunt in stricta responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislatia tarii de destinatie, iar Agentia nu are nici o responsabilitate asupra prestatiilor in cauza.
9. Daca pentru efectuarea calatoriei, este necesara indeplinirea de catre turist a unor formalitati suplimentare - de ex. calatoria impreuna cu minori, situatia in care numele turistului este schimbat ca urmare a casatoriei / desfacerii ei, etc- aceasta va indeplini toate cerintele legale solicitate. Pentru o informare optima, agentia recomanda si consultarea site-ului www.politiadefrontiera.ro.

10. In cazul in care o singura persoana angajeaza servicii pentru un numar mai mare de turisti, conditiile contractului se extind in mod automat asupra intregului grup pentru care s-au achitat serviciile.
11. Turistul poarta intrega raspundere pentru respectarea prevederilor legale, privind regimul vizelor, al documentelor de calatorie, regimul vamal, sanitar, etc. al tarilor de destinatie sau de tranzit. Turistul are obligatia sa verifice documentele de calatorie (bilete , asigurari ,etc) precum si alte documente eliberate de Agentie si sa retina toate informatiile furnizate de reprezentantii Agentiei (scris sau verbal).

VI. Renuntari, penalizari, despagubiri

In cazul in care turistul renunta din vina sa, la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datoreaza Agentiei penalizari dupa cum urmeaza:

- 1.1. In cazul serviciilor turistice externe penalizarile sunt de:
 - a) 50 % din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii;
 - b) 75 % din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 16 – 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii;
 - c) 100 % din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 16 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.
 - d) 100 % din pretul pachetului de servicii, in cazul in care turistul a achizitionat pachetul de servicii turistice din cadrul programului "Early Booking", indiferent de data la care turistul solicita renuntarea.
- 1.2. In cazul serviciilor turistice interne, penalizarile sunt de :
 - a) 25% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai mult de 15 zile calendaristice inainte de data inceperii sejurului;
 - b) 100% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile calendaristice inainte de data inceperii sejurului.
 - c) 100% din pretul pachetului de servicii turistice, in cazul in care turistul a achizitionat pachetul de servicii turistice din cadrul programului "Inscrieri timpurii" indiferent de data la care turistul solicita renuntarea.
 - d) aceste penalizari se aplica in toate cazurile, cu exceptia celor in care programul valorificat / confirmat are propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paste, Craciun, Revelion, rezervari individuale, croaziere (Royal Caribbean, MSC, Costa Crociere, etc. sau destinatii exotice), la care se aplica regulile speciale ale fiecarui program in parte.

2. In cazul in care desi a contractat un pachet de servicii turistice cu Agentia si a achitat un avans, turistul nu se prezinta in termenul specificat in bonul de comanda pentru achitarea diferentei de plata , contractul se considera reziliat, iar Agentia are dreptul de a anula rezervarile efectuate in beneficiul turistului, cu retinerea integrala a sumelor platite de catre turist pana la acea data.

3. In cazul in care o ambasada refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor retine toate taxele achitate de Agentie prestatorilor directi, precum si cheltuielile de operare proprii acesteia.

4. In cazul in care turistul care a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii turistice refuza sa se mai intoarca in Romania si autoritatile din tara respectiva fac cheltuieli de orice natura cu acesta, turistul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

5. Penalizarile echivalente cu pretul contractului se aplica si in cazul in care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinatie, daca nu poate pleca in calatorie pentru ca nu are actele in regula sau daca este intors de la granita de catre politia de frontiera.

6. Turistul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii turistice, cu numar de inregistrare la Agentia la care a achitat serviciile. In caz contrar cererea de renuntare nu este luata in considerare.

7. Agentia va acorda despagubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract. Pentru daunele materiale cauzate de nerespectarea de către agenția de turism organizatoare a serviciilor cuprinse în contract, responsabilitatea acesteia privind despăgubirea turistului nu poate depăși prețul pachetului de servicii turistice înscris în contract.

VII. Reclamatii

1. In cazul in care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a intocmi o sesizare in scris la fata locului, clar si explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atat Agentiei, cat si prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului).

2. Atat Agentia, cat si prestatorul de servicii vor actiona imediat pentru solutionarea sesizarii. In cazul in care sesizarea nu este solutionata sau este solutionata partial, turistul va depune la sediul Agentiei o reclamatie in scris, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la incheierea calatoriei, Agentia urmand ca in termen de maxim 45 zile calendaristice sa comunice turistului despagubirile care i se cuvin.

3. Turistul ia act si accepta interdictia de a face publicitate negativa Agentiei si serviciilor prestate de aceasta, fara ca procedura de inregistrare si solutionare a reclamatiiilor prevazuta in capitolul VII sa fi fost indeplinita. Nerespectarea acestei prevederi da dreptul Agentiei sa solicite instantei despagubiri corespunzatoare prejudiciului suferit.

4. Orice diferende care vor apărea între părți cu privire la executarea prezentului contract vor fi soluționate cu precădere pe cale amiabilă. Diferențele nerezolvate pe cale amiabilă vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

5. Vor fi luate in considerare numai reclamiile facute in nume personal. Nu vor fi acceptate reclamiile facute in numele mai multor persoane, despre care Agentia nu a fost informata in scris la data producerii evenimentului.

VIII. Asigurari

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau a sumelor achitate de el in cazul insolvabilitatii sau falimentului Agentiei PETER EXPRESS, precum și a Agenției de turism touroperatoare în contul căreia este vândut pachetul de servicii turistice contractat la Societatea de Asigurare OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu sediul in Bucuresti, Aleea Alexandru, Nr. 51, Sector 1, tel 021- 405.74.20, fax 021-311.44.90 cu polita seria I si nr.27978 din 26.07.2014, valabila pana la 25.07.2015.

Condițiile în care turistul va fi despăgubit de către societatea de asigurare sunt:

1. În cazul în care Agenția nu efectuează repatrierea turistului, acesta are obligația de a anunța imediat societatea de asigurare prin telefon, fax sau e-mail. În această situație societatea de asigurare nu are obligația de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a o rambursa după întoarcerea turistului în România, în condițiile poliței de asigurare încheiate între Agenție și societatea de asigurare.

2. În cazul în care turistul solicită Agenției contravaloarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie să trimită documentele justificative către Agenție prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Turistul are obligația să păstreze fotocopiile de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita Agenției rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data încheierii derulării pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.

3. Turistul are obligația de a notifica societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în legătură cu solicitarea adresată Agenției privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmării de primire prevăzute la cap. VIII pct. 2.

4. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către Agenție, turistul nu a primit sumele solicitate de la aceasta, are loc evenimentul asigurat.

5. În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, turistul are obligația de a transmite societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.

6. Documentele justificative constau în:

a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;

b) confirmările de primire precizate la pct. 2, 3 și 5 din prezentul capitol;

c) fotocopiile de pe documentele de plată a avansului (chitanțe, ordine de plată etc.), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;

d) fotocopiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.

Societatea de asigurare are dreptul să solicite turistului și alte documente justificative.

7. Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de turist în contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, precum și sumele necesare repatrierii acestuia, cu respectarea prevederilor cap. X pct. 2.

8. Din despăgubire se scade franșiza menționată pe polița de asigurare.

9. Despăgubirea va fi plătită în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către societatea de asigurare a documentelor justificative de la turist.

10. În cazul în care după plata despăgubirii Agenția plătește debitul către turist, acesta are obligația de a restitui asigurătorului despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Agenție a sumelor reprezentând debitul.

Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinație ori a unei asigurări storno.

Agentia recomanda si incheierea unei polite storno pentru a acoperi eventualele penalitati de anulare din motive de forta majora, precum si a unor polite facultative pentru asistență în caz de boală, accidente și altele asemenea, contract de asigurare pentru bagaje, etc.

IX. Documentele contractului se constituie ca anexa la acesta si sunt urmatoarele :

a) voucherul, biletul de odihna – tratament, biletul de excursie, bonul de comanda, dupa caz

b) programul turistic, in cazul actiunilor turistice

c) ofertele Agentiei/ site Peter Express la www.peterexpress.ro

d) **valabilitatea pasaportului : minim 6 luni de la data inapoierii in tara.**

X. Dispozitii finale

1. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face in conformitate cu prevederile prezentului contract si cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 107/1999, privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobată cu modificari si completari prin Legea nr. 631/2001 cu modificarile ulterioare.

3. Contractul poate fi prezentat si sub forma unui catalog , pliant sau alt inscris, daca turistul este informat despre aceasta si daca documentul contine informatiile prevazute de art.12 alin.(2) din Ordonanta Guvernului nr.107/1999, aprobată cu modificari si completari prin Legea nr.631/2001, cu modificarile ulterioare.

4. Conform dispozitiilor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, SC PETER EXPRESS srl este operator de date cu caracter personal inscris sub nr. 6243 si prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dvs. prin acest document, avand ca scop colectarea datelor pentru emiterea biletelor de avion , furnizarea de servicii turistice si a serviciilor de cazare. Prin furnizarea datelor dumneavoastră personale, înțelegeți și sunteți de acord cu transferarea acestora către companiile afiliate sau colaboratoare, partenerii nostri contractuali din tara si/sau strainatate. Administrăm datele dumneavoastră personale pe durata necesară furnizării serviciilor de mai sus sau pentru o durata de 5 ani de la data incheierii contractului.

Dacă, pe viitor, compania va fi achiziționată de o terță parte, este posibil ca datele să fie transmise pentru continuarea fără probleme a activității de afaceri. Furnizăm datele dumneavoastră autorităților competente și forurilor de judecată la cerere și în cazul în care acest lucru este solicitat de legislatia relevanta.

Turistul : Declar pe proprie raspundere ca am luat la cunostinta toate clauzele prevazute in Contract, Bonul de comanda si programul excursiei, sunt de acord cu ele si imi asum responsabilitatea in caz de anulare, conform termenilor de mai sus.

Agentia : PETER EXPRESS

Reprezentant.....

Stampila



Turist :

Nume

Prenume

Semantura